

Política de Privacidade

Sua privacidade e confiança são importantes para nós. Esta Declaração de Privacidade explica como nós coletamos, usamos e compartilhamos suas informações pessoais.

Declaração de privacidade

Sua privacidade e confiança são importantes para nós. Esta Declaração de Privacidade explica como nós coletamos, usamos e compartilhamos suas informações pessoais em conexão com o site, aplicativo (incluindo um aplicativo para dispositivos móveis), produto, software ou serviço vinculado a esta Declaração de Privacidade (os nossos “Serviços”).

Ao “conteúdo” de nossos clientes que é inserido/carregado e processado, armazenado ou hospedado por nossos clientes usando nossos Serviços em conexão com suas contas conosco, caso no qual essas informações pessoais são regidas pelas respectivas políticas de privacidade de nossos clientes;

Ao “conteúdo” distribuído em nossos Serviços (inclusive em relação às informações pessoais incluídas em tal conteúdo), embora isso seja abordado em nossa Declaração de Privacidade de Conteúdo Informativo; ou

A qualquer site, aplicativo, produto, software, serviço ou conteúdo oferecido por terceiros ou vinculado à própria declaração de privacidade, política de privacidade ou aviso de privacidade.

É importante ressaltar que algumas leis (como a GDPR) distinguem entre um “controlador” e um “processador” (ou termos semelhantes). Ressaltamos que somos um “controlador” para esses Serviços onde tomamos decisões sobre como as informações pessoais são usadas em conexão com nossos Serviços, e somos um “processador” para esses Serviços onde usamos apenas informações pessoais conforme permitido por nossos clientes.

Em situações em que tomamos decisões sobre como as informações pessoais são usadas em conexão com nossos Serviços (onde atuamos como um controlador), somos responsáveis pelas obrigações de um “controlador” de acordo com as leis aplicáveis em relação ao processamento de informações pessoais, por exemplo, usamos esta Declaração de Privacidade e outros avisos para fornecer informações sobre nosso uso de informações pessoais, conforme exigido por lei. Nos casos em que usamos apenas informações pessoais conforme permitido por nossos clientes (onde atuamos como um processador), nossos clientes são igualmente responsáveis pelas obrigações de um “controlador” de acordo com as leis aplicáveis em conexão com o processamento de informações pessoais e, se você estiver usando nossos Serviços através de um de nossos clientes, entre em contato com eles se tiver dúvidas ou preocupações sobre o processamento de suas informações pessoais ou conformidade com as leis aplicáveis.

Quem somos e como entrar em contato conosco

A FEPWeb, fundada em 2006, nasceu para oferecer ao mercado soluções com elevados níveis de segurança capazes de atender aos mais complexos setores da economia.



Focada em preparar as áreas de TI dos clientes e em desenvolver projetos eficazes, a empresa trabalha para que seus parceiros tenham os melhores resultados em mercados cada vez mais exigentes e competitivos.

Com a missão de prover excelência em soluções tecnológicas criando valor para seus clientes, em 2011, a empresa lançou sua poderosa plataforma de softwares FEPWeb que, em um único pacote, garante aos clientes maior produtividade e agilidade aos processos, com total segurança e validade jurídica. Mais do que isso, colabora para que as empresas se tornem ainda mais amigáveis ao meio ambiente, já que oferece soluções que eliminam a utilização de papéis em transações ao transformar processos físicos em processos 100% digitais.

Quaisquer comentários, preocupações, reclamações ou perguntas sobre a nossa Declaração de Privacidade podem ser encaminhados para dpo@fepweb.com.br, opcionalmente, escreva para:

Responsável pela Proteção de Dados da FEPWeb: Adriana Burgos

aburgos@fepweb.com.br

Data Protection Officer

R. Bela Cintra, 755

Consolação – São Paulo – SP

CEP 01415-003

Como mencionado acima, se você estiver usando nossos Serviços por meio de um de nossos clientes, entre em contato com eles sobre quaisquer questões ou perguntas relacionadas a privacidade.

Informações que coletamos

O tipo de informação pessoal que coletamos depende de como você está interagindo especificamente conosco e de quais Serviços você está usando. Geralmente, coletamos as seguintes categorias de informações pessoais:

O que coletamos?	Para que coletamos?
Nossas soluções:	
Nome E-mail Empresa Cargo Telefone	Nome E-mail Empresa Cargo Telefone
Dados para contato – Fale conosco	
Nome E-mail Empresa onde trabalha Telefone	Interagir com você, inclusive respondendo dúvidas e solicitações em nossos canais de atendimento.
Dados para contato – Fale conosco	
Nome E-mail Empresa onde trabalha Dados educacionais e Profissionais	Identificar e autenticar você. Avaliar sua candidatura para vagas e oportunidades.
Dados para canal de denúncias:	
Nome E-mail Endereço	Apuração de suspeita e/ou conhecimento de descumprimentos de dispositivos legais ou regulamentares e condutas inapropriadas, como fraudes e/ou irregularidades relacionadas ao sistema contábil, controles internos e da governança corporativa.
Dados de identificação digital	
Endereço IP e Porta Lógica de Origem Dispositivo (versão do sistema operacional) Geolocalização Registros de data e horário Telas acessadas ID da sessão Cookies E-mail	Identificação e autenticação. Cumprimento de obrigações legais de manutenção de registros, nos termos do Marco Civil da Internet – Lei 12.965/2014. Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

Você é o único responsável pela precisão, veracidade ou atualização dos Dados que nos fornece.

Nós não somos obrigados a tratar seus Dados Pessoais se houver razões para crer que tal tratamento possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável, como no caso de utilização do site para fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

A base de dados formada por meio da coleta de dados é de nossa propriedade e está sob nossa responsabilidade, e seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios e de nossa Declaração de Privacidade.

Fontes de informação

Coletamos informações pessoais sobre você diretamente de você, de terceiros (como seu empregador ou assinante que fornece acesso aos nossos Serviços) ou de outras fontes (como fontes públicas disponíveis) da seguinte forma:

Você nos fornece informações pessoais quando:

- Pesquisa, assina ou adquire nossos Serviços. Usa nossos Serviços ou interage conosco;
- Cria ou mantém um perfil ou conta conosco;
- Compra, usa ou interage com conteúdo, produtos ou serviços de fornecedores de terceiros que mantêm um relacionamento conosco;
- Cria, publica ou envia conteúdo de usuário em nossos Serviços;
- Registra-se ou participa de um de nossos eventos ou locais;
- Solicita ou inscreve-se para obter informações;
- Comunica-se conosco por telefone, e-mail, chat, pessoalmente ou de outra forma;
- Preenche um questionário, pesquisa, tíquete de suporte ou outro formulário de solicitação de informações;
- Manifesta interesse em trabalhar ou se candidata a um emprego ou posição conosco;

Coletamos informações pessoais automaticamente quando você:

- Procura, visita, interage ou usa nossos Serviços (inclusive por meio de um dispositivo);
- Acessa, usa ou baixa conteúdo de nosso site;
- Abre e-mails ou clica em links em e-mails ou anúncios nossos;
- De outra forma, interage ou se comunica conosco (como ao participar de um de nossos eventos ou locais, quando solicita suporte ou nos envia informações ou quando menciona ou publica em nossas contas em mídias sociais);

Também coletamos informações pessoais sobre você de terceiros, como:

- Sua organização e outras pessoas com quem você mantém um relacionamento e que fornecem ou publicam informações pessoais relacionadas a você, como nossos clientes quando eles organizam acesso aos nossos Serviços para você ou de outros quando criam,

publicam ou enviam conteúdo de usuário em nossos Serviços que podem incluir suas informações pessoais;

- Organizações profissionais ou do setor e agências de certificação/licenciamento que fornecem ou publicam informações pessoais relacionadas a você;
- Terceiros e afiliadas que revendem ou se integram aos nossos Serviços;
- Provedores de serviços e parceiros de negócios que trabalham conosco em relação aos nossos Serviços e que podemos utilizar para fornecer determinados conteúdos, produtos ou serviços ou aprimorar sua experiência;
- Marketing, geração de vendas e recrutamento de parceiros de negócios;
- Agências de crédito e outras agências similares;
- Órgãos governamentais e outros que divulgam ou publicam registros públicos;
- Outras fontes públicas ou geralmente disponíveis, como sites de mídias sociais, sites públicos e online, bancos de dados abertos e dados em domínio público.

Como usar informações

Esta seção inclui detalhes dos propósitos para os quais usamos informações pessoais e os diferentes motivos legais para processar essas informações pessoais.

Base legal

Primeiro, algumas leis exigem que expliquemos a base legal sobre a qual processamos suas informações pessoais. Em relação a essas leis, processamos informações pessoais sobre você com base nos seguintes princípios

Para executar um contrato. Onde o processamento é necessário para a execução do contrato;
Interesses legítimos. Onde o processamento é necessário para interesses legítimos buscados por nós ou um terceiro, exceto quando esses interesses são substituídos por seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais que exigem proteção de informações pessoais;

Sua permissão. Onde você nos deu consentimento para processar suas informações pessoais para fins especificados, como fornecer nosso Serviço e outros itens solicitados por você;

Cumprir a lei. Onde o processamento é necessário para conformidade com uma obrigação legal;

Processamento de informações pessoais

Processamos suas informações pessoais em conexão com nossos Serviços e para outros fins comerciais, incluindo:

- Fornecer, entregar, analisar e administrar nossos Serviços (inclusive em conexão com a execução de um contrato);
- Para fins internos de pesquisa e desenvolvimento de novos conteúdos, produtos e serviços, e para melhorar, testar e aprimorar os recursos e funções de nossos Serviços atuais;

- Processar transações relacionadas aos nossos Serviços e administrar contas ou perfis relacionados a você ou à sua organização (incluindo registros, assinaturas, compras, eventos de cobrança, cálculos de royalties e pagamentos);
- Personalizar e fazer recomendações relacionadas aos nossos Serviços e outras ofertas;
- Entrar em contato e nos comunicar com você em relação aos nossos Serviços ou outras notificações, programas, eventos ou atualizações nas quais você possa ter se registrado;
- Enviar ofertas, publicidade e materiais de marketing, inclusive para fornecer publicidade personalizada para você;
- Conduzir e nos comunicar com você sobre recrutamento e administração de recursos humanos;
- Cumprir suas instruções ou outros fins especificados para os quais você deu seu consentimento;
- Detectar e impedir fraude e abuso para garantir a segurança e a proteção de todos os clientes e outros, além de identificar e autenticar o seu acesso em nosso Serviço ou para identificar e autenticar você antes de fornecermos determinadas informações;
- Exercitar nossos direitos e proteger nossos e outros direitos e/ou propriedade, inclusive para tomar medidas contra aqueles que buscam violar ou abusar de nossos Serviços;
- Cumprir a lei e nossas obrigações legais, inclusive para responder a uma solicitação ou pedido de um tribunal, órgão regulador ou autoridade, bem como cumprir nossas obrigações contratuais com nossos clientes quando eles organizarem acesso em nossos Serviços para você;
- Efetuar a venda, fusão, aquisição ou outra alienação de nossos negócios (inclusive em conexão com qualquer falência ou processo semelhante);

Como compartilhamos informações

Compartilhamos informações pessoais para os fins estabelecidos nesta Declaração de Privacidade e com as seguintes categorias de destinatário

- Com a área de recrutamento e seleção, quando você envia o seu currículo;
 - Internamente, com nossas áreas de negócios, para promover e desenvolver nossos serviços;
- Com terceiros, para o fornecimento de produtos ou serviços essenciais à prestação dos serviços;
- Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
 - De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.

Caso tenha qualquer dúvida sobre com quem compartilhamos seus dados, entre em contato conosco por meio dos Canais de Atendimento.

Para as finalidades de pesquisas de inteligência de mercado, divulgação de dados à imprensa e realização de propagandas, os dados fornecidos por você serão compartilhados de forma anonimizada, de forma que não possibilite a sua identificação.

Localização das informações

A FEPWeb, está localizada no Brasil e durante o uso de nossos Serviços e suas interações conosco, suas informações pessoais poderão ser transferidas para fora do país de origem e armazenadas e acessadas de vários países.

Sempre que transferirmos informações pessoais para outras jurisdições, garantiremos que elas sejam transferidas de acordo com esta Declaração de Privacidade e conforme permitido pelas leis de proteção dados aplicáveis.

Segurança de informações

Para resguardar a sua privacidade e proteger os seus Dados Pessoais, nós contamos com um programa de governança que contém regras de boas práticas, políticas e procedimentos internos, os quais estabelecem condições de organização, treinamentos, ações educativas e mecanismos de supervisão e mitigação de riscos relacionados ao Tratamento de Dados Pessoais.

Internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

Quando utilizar nossos ambientes, você poderá ser conduzido, via link, a outros portais ou plataformas, que poderão coletar seus Dados e ter sua própria Política de Privacidade. Caberá a você ler as referidas Políticas, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la. Nós não somos responsáveis pelas Políticas de Privacidade de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer websites ou serviços ligados a ambientes que não os nossos.

Buscamos avaliar cuidadosamente aqueles que nos prestam serviços e firmamos com eles obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de Dados Pessoais, com objetivo de proteger você.

Retenção das informações

Retemos as informações pessoais de acordo com nossa agenda de retenção de registros empresariais, que varia de acordo com o Serviço, função comercial, classes de registro e tipos de registro.

Calculamos períodos de retenção e nos reservamos o direito de manter informações pessoais pelos períodos em que elas são necessárias para:

(a) cumprir os propósitos descritos nesta Declaração de Privacidade,

(b) cumprir os prazos determinados ou recomendados por órgãos reguladores, organismos profissionais ou associações;

(c) cumprir as leis aplicáveis, detenções legais e outras obrigações legais (incluindo obrigações contratuais) e

(d) atender às suas solicitações.

Privacidade de crianças

Geralmente, nossos Serviços fornecem soluções de informação e, como tal, são destinados a profissionais e/ou indivíduos com mais de dezoito (18) anos de idade. Não visamos crianças e não coletamos intencionalmente nenhuma informação pessoal de crianças menores de 13 anos (13). Quando um usuário divulga informações pessoais em nossos Serviços, ele está automaticamente confirmando que possui pelo menos dezoito (18) anos de idade.

Escolhas de marketing

Fornecemos publicidade e marketing em várias plataformas, como em nossos Serviços ou por e-mail, telefone, mensagens de texto, mala direta e vários canais online. Nossos Serviços e materiais de marketing também podem incluir publicidade de terceiros e links para outros sites e aplicativos. Parceiros de publicidade de terceiros podem coletar informações sobre você ao interagir com conteúdo, publicidade ou serviços.

Você pode controlar cookies e ferramentas de rastreamento. Para saber como gerenciar como nós e nossos parceiros usamos cookies e outras ferramentas de rastreamento.

Seus Direitos

Somos obrigados a honrar direitos somente até a extensão em que eles foram concedidos e se aplicarem a você sob as leis de proteção de dados correspondentes que determinam quais direitos podem estar disponíveis para você e quando o acesso a esses direitos será limitado.

Quais direitos podem estar disponíveis para mim?

Esses direitos diferem com base nas leis locais de proteção de dados do seu país, estado ou território, mas eles podem incluir uma ou mais das seguintes possibilidades:

- **Acesso a informações pessoais.** Você pode ter o direito de obter a nossa confirmação de que processamos suas informações pessoais e, nesse caso, pode ter o direito de solicitar acesso às suas informações pessoais. Observe que, até a extensão permitida por lei, podemos cobrar uma taxa razoável com base nos custos administrativos pela primeira ou demais cópias das informações pessoais solicitadas por você.

- **Retificação.** Você pode ter o direito de solicitar que retifiquemos informações pessoais imprecisas a seu respeito e, dependendo dos propósitos do processamento, pode ter o direito de que informações pessoais incompletas sejam complementadas.
- **Remoção/Exclusão.** Você pode ter o direito de exigir a exclusão de algumas ou todas as informações pessoais a seu respeito.
- **Restrição de processamento.** Você pode ter o direito de exigir que restrinjam o processamento adicional de suas informações pessoais. Nesses casos, as respectivas informações serão marcadas como restritas e só poderão ser processadas por nós para determinados fins.
- **Oposição.** Você pode ter o direito de se opor, por motivos relacionados à sua situação específica, ao processamento de suas informações pessoais por nós, e podemos ser obrigados a não processar mais algumas ou todas as suas informações pessoais.
- **Portabilidade de dados.** Você pode ter o direito a receber uma cópia das suas informações pessoais fornecidas, em um formato estruturado, comumente usado e legível por máquina, e pode ter o direito a transmitir essas informações pessoais para outra entidade sem entraves impostos por nós.
- **Revogação de consentimento.** Você pode ter o direito de revogar o consentimento que nos forneceu, onde confiamos apenas no seu consentimento para processar suas informações pessoais. Você sempre poderá fornecer seu consentimento novamente mais tarde.
- **Direito de reclamar.** Você pode ter o direito de apresentar uma reclamação à autoridade supervisora aplicável ou outro órgão regulador se não estiver satisfeito com nossas respostas às suas solicitações ou com a forma como gerenciamos suas informações pessoais.
- Recomendamos entrar em contato conosco através de nossos canais de comunicação para que sua solicitação seja processada e atendida.
- **Importante:** esses direitos não são totalmente garantidos e há várias exceções em que podemos não ter a obrigação de atender à sua solicitação.

Como envio uma solicitação?

Para fazer uma solicitação ou exercer seus direitos, visite o nosso site na aba: [Portal de Direitos do Titular de Dados](#)

Ao fazer uma solicitação, nos ajude com as seguintes informações:

- **Diga-nos que direito você está exercitando:** Especifique qual direito você deseja exercer e as informações pessoais às quais a sua solicitação se relaciona (se não for para você). Se você estiver agindo em nome de outra pessoa, indique claramente esse fato e sua autoridade para agir em nome dessa pessoa.
- **Conte-nos mais sobre seu relacionamento conosco:** Informe-nos como você está associado a nós como, por exemplo, o uso de determinados Serviços nossos ou como ex-funcionário.
- **Ajude-nos a verificar sua identidade:** Como mencionado acima, nossos procedimentos de segurança significam que podemos solicitar prova de identidade antes de divulgarmos suas informações pessoais ou processarmos suas outras solicitações. Forneça-nos informações suficientes para verificar sua identidade. Se não pudermos verificar inicialmente sua identidade, poderemos solicitar informações adicionais para concluir o processo de verificação (essas informações podem incluir sua foto, uma cópia da sua carteira de motorista ou outro documento de identidade emitido pelo governo e/ou uma fatura recente de cartão de

crédito ou serviços públicos). Observe que, se não conseguirmos verificar sua identidade, talvez não possamos atender à sua solicitação. Quaisquer informações pessoais que você divulgar para fins de verificação de sua identidade poderão ser compartilhadas com nossos provedores de serviços de terceiros e/ou terceiros (como sua operadora de telefonia) ou agências governamentais para fins de verificação.

- **Entrega direta da nossa resposta:** dependendo da sua solicitação, forneceremos uma resposta por e-mail ou através de um link para acessar determinadas informações. Se você preferir receber a nossa resposta de outra forma, informe-nos sobre seu mecanismo de entrega preferencial. Você pode especificar, por exemplo, e-mail, correio ou através da sua conta (se você tiver uma).

Alteração nesta declaração de privacidade

Como a nossa organização muda ao longo do tempo, espera-se que esta Declaração de Privacidade também mude. Reservamo-nos o direito de alterar a Declaração de Privacidade a qualquer momento, por qualquer motivo e sem aviso prévio, exceto a publicação da Declaração de Privacidade atualizada em nossos Serviços. Podemos enviar por e-mail lembretes periódicos de nossos avisos e termos e condições, mas você deve verificar nossos Serviços com frequência para verificar a Declaração de Privacidade atual em vigor e quaisquer alterações que possam ter sido feitas a ela.

Conflitos

Se houver algum conflito entre a versão em inglês da nossa Declaração de Privacidade e uma versão traduzida em outro idioma, a versão em inglês prevalecerá.

Mediação e foro de eleição

Esta Declaração de Privacidade está sujeita à Leis da República Federativa do Brasil e ao Foro da Comarca de São Paulo que é competente para dirimir quaisquer controvérsias com relação à mesma.

Em caso de incidente com Dados Pessoais a FEPWeb, desde já se prontifica a realizar mediação e/ou conciliação para dirimir questões envolvendo os usuários titulares dos dados, nos termos do artigo 52 § 7º da Lei Geral de Proteção de Dados.